

Algemene Voorwaarden (v. 1.0)

Algemene Voorwaarden van WYZ, gevestigd aan de Plesmanlaan 50 II, 3555 AP te Utrecht gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 24.20.65.64.

1. Definities

1. Account: de klantennaam waarmee KLANT toegang krijgt tot het systeem van WYZ.
2. Annex: bijlage bij de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden.
3. Bandbreedte: de hoeveelheid Dataverkeer die per tijdseenheid door een verbinding verzonden kan worden.
4. Besturingssysteem: De softwarelaag, geïnstalleerd op een Systeem, die verantwoordelijk is voor beheer en coördinatie van activiteiten en het delen van bronnen op het Systeem.
5. Dataverkeer: alle verkeer wat door de website of server van KLANT gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand.
6. Dienst: de specifieke dienst die WYZ met KLANT overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.
7. E-mail adres: een op naam van KLANT gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
8. Hardware: computer- en aanverwante apparatuur.
9. Hosting: het plaatsen en onderhouden van data op een server.
10. Internet Connectiviteit: de aansluiting op het internet van de website en/of apparatuur van KLANT, die ondergebracht is bij WYZ. Internet Connectiviteit kan aangeboden worden in de vorm van een dataverkeer of bandbreedte pakket.
11. Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door WYZ teneinde KLANT in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet.
12. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
13. Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen Aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van WYZ.
14. Overeenkomst: de overeenkomst tussen WYZ en KLANT op grond waarvan WYZ een Dienst (op)levert.
15. Server: computer die aan het internet gekoppeld is en wordt gebruikt voor uitwisseling en opslag van data.
16. Service Level: een vooraf afgesproken mate van ondersteuning waarbij WYZ gebonden is aan een dienstenpakket zoals gespecificeerd is in de Overeenkomst.
17. Schijfruimte: hoeveelheid ruimte op de server van WYZ waar KLANT haar data kan plaatsen.
18. Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder vallen opt-out mailings.
19. Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee WYZ aan KLANT toegang tot het internet en hosting diensten verleent.
20. Verbruik: de hoeveelheid Dataverkeer en/of Bandbreedte die KLANT gebruikt over de periode van 1 maand.
21. Virtual Private Server (VPS): Een Systeem dat zich in alle terzake doende aspecten gedraagt als een zelfstandige Server, KLANT in staat stellend om zelfstandig een Besturingssysteem en Hosting Services te installeren en beheren. De VPS deelt in de praktijk bronnen met andere Systemen op Hardware beheerd door WYZ.
22. Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's.

2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij WYZ goederen en/of diensten van welke aard ook levert aan een derde - hierna te noemen KLANT, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze overeenkomsten zijn omschreven. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van KLANT wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt KLANT geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de door de opdrachtgever verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling, telefonisch, per fax, per e-mail of op enige andere wijze verstrekt aan WYZ, zodat een schriftelijke bevestiging door WYZ niet (alsnog) noodzakelijk is.
3. Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts, indien en voorzover die door WYZ uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Alle door WYZ gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding door WYZ komt een overeenkomst tot stand. Een door WYZ gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. WYZ heeft het recht een aspirant KLANT om haar moverende redenen te weigeren.
5. De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van WYZ zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.
6. Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn in Euro (€) en exclusief BTW, eventuele heffingen, rechten en/of transactiekosten, tenzij anders is vermeld.
7. WYZ laat een deel van haar diensten behartigen door derden. WYZ aanvaardt geen aanspreekbaarheid voor diensten geleverd door derden.
8. KLANT geeft bij deze toestemming aan WYZ zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van WYZ welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor WYZ en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij WYZ hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. KLANT stelt WYZ zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
9. KLANT zal elke wijziging in haar contactgegevens schriftelijk of per e-mail aan WYZ doorgeven. WYZ zal enkel communiceren met de bekende contacten die door KLANT zijn opgegeven. KLANT zal er voor zorgdragen dat de contacten bereikbaar zijn per telefoon, e-mail en/of andere specifiek overeengekomen manieren van elektronische communicatie.

3. Levering

1. Onder levering wordt hierna verstaan het plaatsen van de website op het Internet, het aansluiten voor het gebruik van de (Virtual Private) Server en/of de computerapparatuur en/of het ten uitvoer brengen van andere diensten of de overdracht van producten.
2. Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de levertijd kan KLANT nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht.
3. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij WYZ vinden, WYZ tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft WYZ het recht ter hare keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. WYZ stelt van een dergelijk besluit KLANT in kennis.
4. Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst, het functioneren van het systeem of de werking van de website dienen schriftelijk te worden doorgegeven. Deze klachten worden regelmatig geïnventariseerd, waarop actie wordt ondernomen ter verbetering van de situatie.
5. KLANT dient WYZ in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte inachtneming van het bepaalde in het voorgaande artikel vervalt iedere aanspraak van KLANT.
6. Klachten laten de betalingsplicht van KLANT onverlet.
7. Het eigendomsrecht van producten gaat enkel van WYZ naar KLANT zodra de onderliggende

factuur volledig voldaan is.

4. **Betaling**

1. Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Diensten worden maandelijks vooruit gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Diensten worden per automatische incasso betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Facturen kunnen uitsluitend bevrijdend worden voldaan aan WYZ.
3. In geval van betaling later dan veertien (14) dagen is KLANT zonder sommatie of ingebreke stelling in verzuim en is over het gehele bedrag twee (2) procent rente per maand verschuldigd.
4. In geval van niet tijdige betaling is WYZ gerechtigd zonder aankondiging of mededeling KLANT af te sluiten van het systeem en/of de website van het Internet af te halen, tot dat alle facturen betaald zijn.
5. In geval van niet tijdige betaling zal WYZ de daardoor veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van KLANT mogen vorderen.
6. WYZ is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan KLANT bekend gemaakt, tezamen met redenen voor deze wijzigingen. Indien KLANT zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is zij bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

5. **Gebruik**

1. WYZ laat de Internetaansluitingen verzorgen door derden. Websites worden op haar eigen webserver en/of die van derden geplaatst. Servers worden in gehuurde ruimten ondergebracht.
2. KLANT is gerechtigd om, tijdens de reguliere openingsuren, voor ondersteuning gebruik te maken van de helpdesk.
3. KLANT onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten, waarvan KLANT weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks WYZ, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
4. Het is niet toegestaan de verbinding met WYZ, het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor strafbare gedragingen, handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: Spamming; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet (hacken).
5. Indien WYZ de mening is toegedaan dat KLANT zich aan enige gedraging zoals in het vorige lid bedoeld schuldig maakt, dan wordt KLANT van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. WYZ behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende KLANT te verhalen.
6. Het is KLANT niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij WYZ hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
7. Medewerkers van en namens WYZ nemen geen kennis van persoonlijke elektronische mail van KLANT en volgen evenmin zijn verrichtingen binnen WYZ en andere systemen op Internet, tenzij er bij WYZ een sterk vermoeden bestaat dat KLANT vanaf WYZ pogingen onderneemt om andere computers te hacken of de diensten WYZ gebruikt voor andere strafbare of anderszins onrechtmatige strafbare gedragingen.

6. Toegang

1. WYZ is gerechtigd de toegang voor KLANT tot de website en/of haar e-mail en/of internet toegang en/of server tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien KLANT een verplichting jegens WYZ niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden.
2. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt overgegaan indien KLANT binnen een door WYZ gestelde termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. WYZ is gerechtigd KLANT de toegang tot WYZ te ontzeggen en/of te beperken indien KLANT in een kalendermaand de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. De blokkering en/of beperking wordt eerst opgeheven op het moment dat KLANT ten genoegen van WYZ heeft aangetoond dat hij zijn betalingsverplichting nakomt dan wel zal nakomen.
4. WYZ behoudt zich het recht voor om bij extreem dataverkeer beperkende maatregelen te nemen.
5. WYZ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de in dit artikel genoemde blokkering en/of beperking. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van KLANT onverlet.

7. Beheer

1. WYZ is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door WYZ te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van KLANT jegens WYZ ontstaat.
2. WYZ is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in het Account, in de Log-in procedure en in de E-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van KLANT jegens WYZ ontstaat. WYZ zal in een dergelijk geval KLANT zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
3. WYZ draagt zorg voor de beschikbaarheid van de WYZ systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. WYZ is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de WYZ systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, voortdurende zware 'Denial of Service' aanvallen door onbekende derden, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van WYZ liggen. WYZ is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van WYZ ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de WYZ systemen door of in naam van WYZ.

8. Aansprakelijkheid

1. KLANT is aansprakelijk voor alle schade die WYZ mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van KLANT in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
2. KLANT is aansprakelijk voor alle schade die WYZ mocht lijden ten gevolge van het onrechtmatig en/of onjuist gebruik van enige dienst van WYZ. Voor elke dag dat KLANT in overtreding is, verbeurt hij ten gunste van WYZ een dadelijk opeisbare boete van € 100,00 voor iedere overtreding of voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van WYZ.
3. KLANT vrijwaart WYZ van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door of vanwege het gebruik door KLANT van de diensten van WYZ.
4. WYZ is niet aansprakelijk voor de beveiliging en/of het bewaren van de gegevens die worden opgeslagen, tenzij expliciet genoemd in een Overeenkomst.
5. WYZ aanvaardt generlei aansprakelijkheid terzake van schade van welke aard ook, die ontstaat als gevolg van niet tijdige of onjuiste (ver)plaatsing van Website, E-mail, apparatuur en/of enige andere internet toepassing van KLANT.

6. WYZ aanvaardt generlei aansprakelijkheid terzake van schade van welke aard ook, die ontstaat als gevolg van onbereikbaarheid op het internet van Website, E-mail, apparatuur en/of enige andere internet toepassing van KLANT.
7. Voor zover WYZ aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is haar aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), met een maximum van € 5.000,--. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

9. Duur

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij er schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De overeenkomst wordt ieder jaar automatisch en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
2. De opzegtermijn van de overeenkomst bedraagt twee (2) kalendermaanden, met dien verstande dat KLANT de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Opzegging is enkel mogelijk aan het einde van de oorspronkelijke periode gesteld in de Overeenkomst.
3. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per e-mail. E-mail opzegging wordt alleen geldig na bevestiging van ontvangst (door hetzij e-mail antwoord, of een SMTP bevestigingsbericht door een WYZ e-mail server).

10. Ontbinding

1. Indien KLANT niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met WYZ gesloten Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het naar het oordeel van WYZ aan ernstige onderbouwde twijfel onderhevig is of KLANT in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens WYZ te voldoen, is WYZ gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen WYZ dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat WYZ tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan WYZ verder toekomende rechten.
2. WYZ is bevoegd zondere nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden en de WYZ diensten te staken indien KLANT: aan WYZ valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven; nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven; de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan; in strijd handelt met deze voorwaarden; KLANT in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend; KLANT surséance van betaling heeft aangevraagd; KLANT onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden; in geval van liquidatie van KLANT alsmede indien ten laste van KLANT enig executoriaal beslag wordt gelegd.
3. WYZ behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien KLANT zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van WYZ.
4. Ontbinding door WYZ vanwege artikel 10.1 en/of 10.2 laten de betalingsplicht van KLANT onverlet. KLANT zal binnen vijf (5) werkdagen de abonnementsgelden voldoen voor alle lopende diensten voor de periode van de feitelijke ontbindingsdatum tot aan de contractuele einddatum.
5. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan WYZ niet in staat is haar verplichtingen jegens KLANT na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in Internet Connectiviteit, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken.
2. WYZ heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat WYZ haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van WYZ opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door WYZ niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

12. Geschillen

1. Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.
3. Alle geschillen die uit met WYZ gesloten overeenkomsten voortvloeien, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter.

13. Werking

1. WYZ is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de website van kracht.
2. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Annexen, geldt de volgende rangorde: de Overeenkomst, de Annexen, de Algemene Voorwaarden.
3. Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.